



Upper Development
Συμβουλευτικές & Επενδυτικές Υπηρεσίες



Οδηγός Προγράμματος

«ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ»

TEL:

+30 2311 501.576

E-MAIL

info@udb.gr
www.udb.gr

ADDRESS

12ο χλμ. Θεσσαλονίκης – Ν. Μουδανιών
Κτίριο Spectra, Τ.Κ. 57001, Τ.Θ. Δ9465



Upper Development

Συμβουλευτικές & Επενδυτικές Υπηρεσίες

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σκοπός του Προγράμματος «ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ» είναι η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων της χώρας που δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων της οικονομίας.

Μέσω του Προγράμματος, οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις μπορούν να ενισχυθούν προκειμένου να:

- εκσυγχρονίσουν την παραγωγική, εμπορική και διοικητική τους λειτουργία,
- αναβαθμίσουν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας και να εισάγουν νέες μορφές υβριδικής εργασίας (hybrid workplace),
- ψηφιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με πελάτες και συνεργάτες, περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού εμπορίου,
- αυξήσουν το επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, μέσω της αξιοποίησης νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.

Για τον σκοπό αυτό, το Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ» θα παρέχει επιταγές (vouchers) που θα διατεθούν για την απόκτηση, μέσω αγοράς ή μίσθωσης, νέων ψηφιακών εργαλείων.

2. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ – ΥΨΟΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ

Ο προϋπολογισμός της παρούσας Δράσης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 180.000.000 € (Δημόσια Δαπάνη) και κατανέμεται ενδεικτικά στις επιχειρήσεις της χώρας ως εξής:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ κατά την περίοδο 01.01.2021-31.12.2021 σε όρους Ετήσιων Μονάδων Εργασίας (ΕΜΕ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠ.
Κατηγορία 1	0,01 έως 10,00 ΕΜΕ	90.000.000,00 €
Κατηγορία 2	10,01 έως 25,00 ΕΜΕ	40.000.000,00 €
Κατηγορία 3	25,01 έως 40,00 ΕΜΕ	30.000.000,00 €
Κατηγορία 4	40,01 έως 250,00 ΕΜΕ	20.000.000,00 €

ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ VOUCHERS (μέγιστο ποσό ενίσχυσης)	ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΗ ΔΑΠΑΝΗ	ΕΝΤΑΣΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ
Κατηγορία 1			
0,01 ΕΜΕ < μ ≤ 5 ΕΜΕ	€900,00	€1.000,00	90%
5 ΕΜΕ < μ ≤ 10 ΕΜΕ	€1.800,00	€2.000,00	90%
Κατηγορία 2			
10 ΕΜΕ < μ ≤ 18 ΕΜΕ	€3.600,00	€4.000,00	90%
18 ΕΜΕ < μ ≤ 25 ΕΜΕ	€5.400,00	€6.000,00	90%
Κατηγορία 3			
25 ΕΜΕ < μ ≤ 32 ΕΜΕ	€9.000,00	€10.000,00	90%
32 ΕΜΕ < μ ≤ 40 ΕΜΕ	€10.800,00	€12.000,00	90%
Κατηγορία 4			
40 ΕΜΕ < μ ≤ 50 ΕΜΕ	€13.500,00	€15.000,00	90%
50 ΕΜΕ < μ ≤ 250 ΕΜΕ	€18.000,00	€ 20.000,00	90%

TEL:

+30 2311 501.576

E-MAIL

info@udb.gr
www.udb.gr

ADDRESS

12ο χλμ. Θεσσαλονίκης – Ν. Μουδανιών
Κτίριο Spectra, Τ.Κ. 57001, Τ.Θ. Δ9465



3. ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ωφελούμενοι του προγράμματος είναι μικρομεσαίες επιχειρήσεις που όπως αυτές ορίζονται στη Σύσταση της Επιτροπής 2003/361/ΕΚ. και πρέπει:

- να δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια με ελληνικό ΑΦΜ,
- να είναι ενεργές κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής στο Πρόγραμμα,
- να έχουν ιδρυθεί/ συσταθεί πριν την 01.01.2022,
- να δραστηριοποιούνται σε επιλέξιμη δραστηριότητα (εξαιρούνται οι επιχειρήσεις που ασχολούνται με δραστηριότητες μη εμπορικού χαρακτήρα και δραστηριότητες που συνδέονται με την εφαρμογή της αρχής της «μη πρόκλησης σημαντικής βλάβης» (2021/C 58/01),
- κατά την περίοδο 01.01.2021-31.12.2021 παρείχαν απασχόληση με όρους εξαρτημένης εργασίας η οποία εκφραζόμενη σε όρους Ετήσιων Μονάδων Εργασίας (ΕΜΕ) αθροίζει από 0,01 έως 250,00 ΕΜΕ εξαρτημένης εργασίας,
- να πληρούν τις προϋποθέσεις εφαρμογής του Καν. 1407/2013 (De Minimis),
- να λειτουργούν νόμιμα και συμμορφώνονται με τη σχετική ενωσιακή και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, διαθέτοντας, εφόσον τους ζητηθεί, το κατάλληλο έγγραφο αδειοδότησης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και την ασκούμενη δραστηριότητά τους,
- να μην βρίσκονται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση,
- να μην εκκρεμεί εις βάρος της επιχείρησης διαδικασία ανάκτησης κρατικής ενίσχυσης.
- να μην συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 40 του Ν. 4488/2017 (Α137/13.09.2017) (να μην έχουν επιβληθεί σε βάρος τους πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας).

4. ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ - ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- Λογισμικά για την Βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων. (εμπορικό λογισμικό, εφαρμογές υποστήριξης πελατών, εφαρμογές διαχείρισης προσωπικού κ.α.).
- Εργαλεία για την Συνεργασία, παραγωγικότητα και την απομακρυσμένη εργασία. (εφαρμογές υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας, Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud κ.α.).
- Πλατφόρμες Ενίσχυσης του Ηλεκτρονικού εμπορίου (eshop, connectors διασύνδεσης με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης κ.α.).
- Εφαρμογές ασφάλειας και εμπιστοσύνης (Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό, Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα κ.α.).
- Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ρύθμιση προϊόντος (Τεχνικές Υπηρεσίες).
- Ενημέρωση, εκπαίδευση (Παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης και εκπαίδευσης).
- Συμβουλευτική υποστήριξη για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό (Καταγραφή αναγκών επιχείρησης, καθορισμός της κατάλληλης σύνθεσης, πρόταση για επόμενα βήματα και ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού).

Δικαιούχοι Κατηγορίας 1

Πραγματοποίηση αγορών ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών με χρήση των vouchers για τους δικαιούχους της κατηγορίας ένα (1), μπορεί να γίνεται έως τη Τετάρτη 30 Νοεμβρίου 2022. Ως ημερομηνία λήξης της μεταβατικής περιόδου (cooling off period) για την οποία επιτρέπονται ορισμένες μόνο (κατ' εξαίρεση) περιπτώσεις εξαργύρωσης vouchers, ορίζεται η Παρασκευή 30 Δεκεμβρίου 2022. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης των πάσης φύσεως πληρωμών και ολοκλήρωσης του Προγράμματος για τη συγκεκριμένη κατηγορία δικαιούχων ορίζεται η Τρίτη 31 Ιανουαρίου 2023.

TEL:

+30 2311 501.576

E-MAIL

info@udb.gr
www.udb.gr

ADDRESS

12ο χλμ. Θεσσαλονίκης – Ν. Μουδανιών
Κτίριο Spectra, Τ.Κ. 57001, Τ.Θ. Δ9465



Upper Development

Συμβουλευτικές & Επενδυτικές Υπηρεσίες

Δικαιούχοι Κατηγοριών 2, 3 και 4

Πραγματοποίηση αγορών ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών με χρήση των vouchers για τους δικαιούχους των κατηγοριών δύο (2), τρία (3) και τέσσερα (4), μπορεί να γίνεται έως τη Παρασκευή 31 Μαρτίου 2023. Ως ημερομηνία λήξης της μεταβατικής περιόδου (cooling off period) για την οποία επιτρέπονται ορισμένες μόνο (κατ' εξαίρεση) περιπτώσεις εξαργύρωσης vouchers, ορίζεται η Παρασκευή 28 Απριλίου 2023. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης των πάσης φύσεως πληρωμών και ολοκλήρωσης του Προγράμματος για τη συγκεκριμένη κατηγορία δικαιούχων ορίζεται η Τετάρτη 31 Μαΐου 2023.

5. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Επισημαίνεται ότι:

- Όλα τα εργαλεία θα πρέπει να αφορούν τυποποιημένα εμπορικά προϊόντα, διαθέσιμα στην ελληνική ή/και διεθνή αγορά, με υφιστάμενες εγκαταστάσεις/χρήστες και δυνατότητα πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, που δύναται να επιδειχθεί εφόσον απαιτηθεί.
- Κάθε προσφερόμενη λύση θα πρέπει να είναι λειτουργική, χωρίς άλλες προϋποθέσεις, λειτουργώντας αυτόνομα ή συνδεδεμένη σε ήδη λειτουργούσα υποδομή (add on / connector). Σε κάθε περίπτωση η αγορά και ενεργοποίησή της θα πρέπει να προσθέτει επιχειρησιακή αξία στο Δικαιούχο.
- Δεν είναι επιλέξιμη η προμήθεια εξοπλισμού, αυτόνομα ή σε συνδυασμό με άλλο ψηφιακό εργαλείο εκτός και αν: Αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της λύσης (πχ IoT device σε IoT solution). Προβλέπεται ρητά ως εξαίρεση στο γενικό κανόνα.
- Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud/Virtual PBX είναι επιλέξιμες με Μέγιστο Επιδοτούμενο ποσό $\leq 10\%$ επί της ονομαστικής αξίας της επιταγής.
- Πρέπει να υπάρχει Τεχνική Υποστήριξη για το συγκεκριμένο ψηφιακό προϊόν/υπηρεσία στην Ελλάδα ή στην ελληνική γλώσσα. Θα πρέπει να δηλωθούν τα στοιχεία της τεχνικής υποστήριξης, όπως το τηλεφωνικό κέντρο στο οποίο θα έχουν πρόσβαση οι Δικαιούχοι μετά την αγορά του προϊόντος.
- Στις εφαρμογές λογισμικού εφαρμογών που απευθύνονται σε πελατειακό κοινό, όπως ενδεικτικά κάποιες από τις λύσεις που εντάσσονται στην Κατηγορία προϊόντος/υπηρεσίας Α.03, θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα ώστε να εξυπηρετείται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία σύμφωνα με το/τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα.
- Δεν είναι επιλέξιμη η προμήθεια υπηρεσιών που αφορούν συντήρηση ή υποστήριξη υπαρχόντων προϊόντων, όπως επίσης η ανανέωση ή χρονική επέκταση υπαρχουσών αδειών. Αντίθετα, είναι επιλέξιμη η προσθήκη επιπλέον θέσεων εργασίας/ χρηστών και η αναβάθμιση υφισταμένων αδειών για επαυξημένη λειτουργικότητα.

Αναφορικά με τον αριθμό των αδειών / εύρος υπηρεσιών που δύναται να επιχορηγηθεί από το Πρόγραμμα τίθενται οι ακόλουθοι κανόνες:

- Εργαλεία που παρέχονται με τη μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας (subscription): μέγιστος χρόνος επιδοτούμενης συνδρομής οι 36 μήνες. Ο χρόνος συνδρομής κατά την τιμολόγηση δύναται να είναι και μεγαλύτερος, σε μία τέτοια περίπτωση όμως μόνο οι πρώτοι 36 μήνες μπορεί να είναι εντός του επιδοτούμενου προϋπολογισμού.
- Εργαλεία που τιμολογούνται ανά χρήστη (αγορά ή συνδρομή): επιτρέπεται η επιδότηση μέγιστου αριθμού χρηστών = EME x 150%.
- Εργαλεία που τιμολογούνται ανά συσκευή (αγορά ή συνδρομή): επιτρέπεται η επιδότηση μέγιστου αριθμού συσκευών = EME x 150%.
- Εργαλεία που διατίθενται στο πρόγραμμα χωρίς αριθμό χρηστών/ συσκευών (απεριόριστη χρήση): θα πρέπει κατά την έγκριση του ψηφιακού προϊόντος / υπηρεσίας να δηλώνεται ότι είτε δεν είναι εμπορικά διαθέσιμος

TEL:

+30 2311 501.576

E-MAIL

info@udb.gr
www.udb.gr

ADDRESS

12ο χλμ. Θεσσαλονίκης – Ν. Μουδανιών
Κτίριο Spectra, Τ.Κ. 57001, Τ.Θ. Δ9465



Upper Development

Συμβουλευτικές & Επενδυτικές Υπηρεσίες

άλλος τρόπος χρέωσης (ανά χρήστη), είτε να τεκμηριώνεται ότι ο συγκεκριμένος τρόπος είναι οικονομικά συμφερότερος από την προμήθεια αδειών για μικρό αριθμό χρηστών.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι Δικαιούχοι καθ' όλη τη διάρκεια συμμετοχής τους στο Πρόγραμμα, καλούνται:

- Να τηρούν απαρέγκλιτα τους όρους του Προγράμματος, της παρούσας Πρόσκλησης και της Απόφασης Ένταξης.
- Να υποβάλουν μία μόνο Αίτηση Χρηματοδότησης ανά ΑΦΜ με ακριβή και αληθή στοιχεία και δεδομένα.
- Να τηρούν την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία κατά την εκτέλεση του έργου και ιδίως όσον αφορά το δίκαιο των κρατικών ενισχύσεων και ειδικότερα τις προβλέψεις του γενικού μέρους (άρθρα 1-9 ΓΑΚ) και του κατά περίπτωση εφαρμοστέου άρθρου (19, 25, 28, 29) του ΓΑΚ, την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών, τη μη διάκριση και την προσβασιμότητα Ατόμων με Αναπηρίες.
- Να τηρούν επαρκή λογιστική κωδικοποίηση από την οποία να προκύπτει η καταχώρηση όλων των δαπανών που αντιστοιχούν πλήρως προς τις δαπάνες που δηλώνονται.
- Να μην λαμβάνουν ενίσχυση από άλλο εθνικό ή ευρωπαϊκό πρόγραμμα για την υλοποίηση του έργου ή τμήματος αυτού ή/και τμήματος των επιλέξιμων δαπανών κατά παράβαση των περιορισμών σώρευσης κρατικών ενισχύσεων.
- Να τηρούν τους κανόνες δημοσιότητας του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, όπως αυτοί προβλέπονται στον Κανονισμό 241/2021 και εξειδικεύονται στον Οδηγό Επικοινωνίας Σχεδίου Ελλάδα 2.0, όπως κάθε φορά ισχύει. Θα αναρτηθούν σχετικές οδηγίες στον Δικτυακό Τόπο του προγράμματος.

Οι δικαιούχοι υποχρεούνται για πέντε (5) έτη μετά την ημερομηνία καταβολής της τελευταίας δόσης της δημόσιας χρηματοδότησης να τηρούν όλα τα δικαιολογητικά και παραστατικά στοιχεία των δαπανών του έργου και να τα θέτουν στη διάθεση των αρμοδίων οργάνων του Ελληνικού Δημοσίου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης εφόσον ζητηθεί σχετικός έλεγχος και τούτο ανεξαρτήτως από άλλες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας. Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά έγγραφα διατηρούνται είτε υπό τη μορφή πρωτοτύπων, ή αντιγράφων των πρωτοτύπων, περιλαμβανομένων των ηλεκτρονικών εκδόσεων των πρωτότυπων εγγράφων ή εγγράφων που υπάρχουν μόνο σε ηλεκτρονική μορφή.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας Υλοποίησης του Προγράμματος (ΚτΠ ΜΑΕ) υποχρεούται να τηρεί λεπτομερείς φακέλους με τις πληροφορίες και τα δικαιολογητικά έγγραφα που απαιτούνται προκειμένου να διαπιστωθεί κατά πόσον πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στον ΓΑΚ για 10 έτη από την ημερομηνία κατά την οποία χορηγήθηκε η τελευταία ενίσχυση δυνάμει του παρόντος Προγράμματος (άρθρο 12,παρ.1 του ΓΑΚ).

7. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Η πρόσκληση του προγράμματος έχει αναρτηθεί στις ιστοσελίδες:

- του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (<https://mindigital.gr/>),
- της ΚτΠ ΜΑΕ (<https://www.ktpae.gr>),
- του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0 (<https://greece20.gov.gr/>).

Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινήσεις επικοινωνήστε μαζί μας.

TEL:

+30 2311 501.576

E-MAIL

info@udb.gr
www.udb.gr

ADDRESS

12ο χλμ. Θεσσαλονίκης – Ν. Μουδανιών
Κτίριο Spectra, Τ.Κ. 57001, Τ.Θ. Δ9465